

Fiche de contact CERT / SOC pour demander de l'aide et/ou déclarer un incident à votre client, soit par obligation contractuelle soit par volonté de transparence de votre entreprise

QUE FAIRE EN CAS DE CYBERATTAQUE

Isolez les postes infectés du réseau sans les éteindre !

(mode avion, éloignés d'un point wifi, débranchés du réseau, etc.).
La plus part des traces disparaissent quand l'ordinateur est éteint.



Déclarez le sinistre auprès de votre assureur si vous en avez un
(l'assurance cyber met souvent en place un numéro d'assistance téléphonique)



Alertez immédiatement votre support informatique si vous en disposez (service informatique, prestataire, personne en charge)



Si besoin d'accompagnement, **cherchez un expert cybersécurité sur le site de CyberMalveillance.gouv.fr, ou CERT regional/filière**



Déposez plainte au plus vite, la gendarmerie pourra vous aider !
surtout en cas de ransomware et d'échanges avec les attaquants



Informez vos clients, soit par obligation contractuelle ou par souhait d'être transparent



CONTACTS Internes / Clients



AUTRES CONTACTS UTILES



Trouver un prestataire

www.cybermalveillance.gouv.fr

Assistance par l'ANSSI
Le CERT-FR 7/7, 24h/24
01 71 75 84 68
cert-fr@ssi.gouv.fr



POLICE,
GENDARMERIE
17

Cyber-Centres
par Région →
PAGE 2





Contactez le centre Cyber le plus proche de vous!



Fiche mise à disposition par le CSIRT AirCyber dévoué à la cybersécurité des entreprises du secteur de l'aviation

[BoostAeroSpace Public](#)

NORMANDIE CYBER
CENTRE DE RÉPONSE AUX INCIDENTS CYBER

0 808 800 001

CSIRT
HAUTS-DE-FRANCE

0 806 700 111

Urgence Cyber
îledeFrance

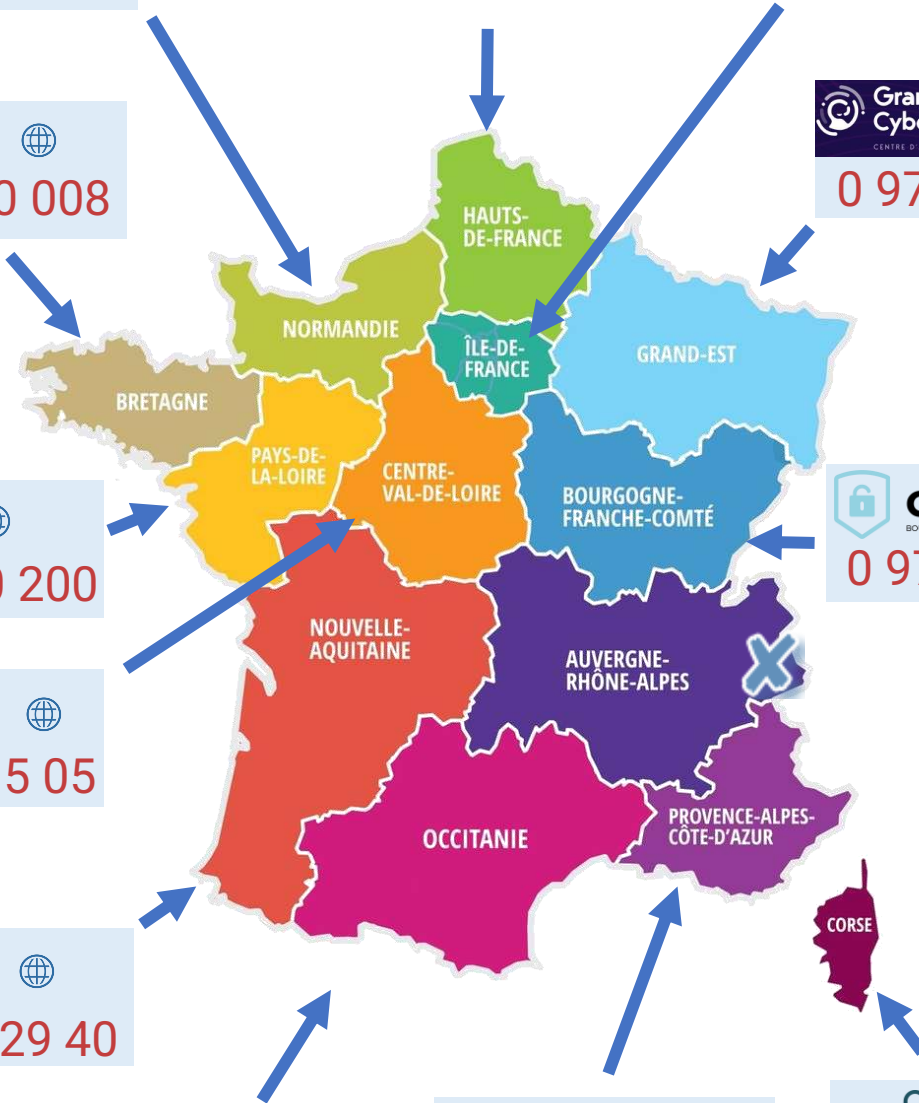
0 800 730 647

BreizhCyber

0 800 200 008

Grand Est Cybersécurité
CENTRE D'ASSISTANCE DE PROXIMITÉ

0 970 512 525



CSIRT
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE

0 970 609 909

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

0 800 100 200

cybeRéponse

0 805 69 15 05

CRIC
CENTRE DE RÉPONSE AUX INCIDENTS CYBER
Nouvelle-Aquitaine

0 805 29 29 40

CYBER'OCC

0 800 71 13 13

Urgence Cyber
région Sud

0 805 036 083

CYBER CORSICA

0 420 970 097

illustration créée à partir de la carte interactive du Cert Bretagne BREIZH CYBER

Entreprises filière Aviation

CERT
Aviation France

0 181 707 172

Entreprises de Défense

CERT [ED]

0 805 046 300



AUTRES CONTACTS UTILES



Trouver un prestataire

www.cybermalveillance.gouv.fr

Assistance par l'ANSSI
Le CERT-FR 7/7, 24h/24

cert-fr@ssi.gouv.fr 01 71 75 84 68



**POLICE,
GENDARMERIE**

17